Opći uvjeti poslovanja COLUMBUS rental u odnosu na najam cestovnih motornih vozila

(u daljnjem tekstu: Opći uvjeti najma)

1. Interpretacija pojmova

U smislu odredbi ovih Općih uvjeta najma pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

„Najmodavac“ jest trgovačko društvo COLUMBUS d.o.o., Trg kralja Tomislava 17, 20 340 Ploče, OIB: 44309081833, upisano u registar Trgovačkog suda u Dubrovniku, MBS: 060281387, (u daljnjem tekstu “COLUMBUS rental”);

„Najmoprimac“ jest svaka fizička ili pravna osoba koja od Najmodavca iznajmljuje cestovno motorno vozilo ili svaka fizička ili pravna osoba u čije se ime i za čiji račun Vozilo iznajmljuje od Najmodavca te koja je obveznik plaćanja računa ispostavljenog od strane Najmodavca;

„Najmodavac“ i **„Najmoprimac“** dalje u tekstu zajedno nazvani: **„Ugovorne strane“**;

„Ugovor o najmu“ jest ugovor sklopljen između Najmodavca i Najmoprimca prilikom preuzimanja cestovnog motornog vozila u najam, a u kojem Ugovorne strane pobliže definiraju početak i trajanje najma, način preuzimanja i vraćanja predmetnog Vozila, vrstu osiguranja koja je uključena u Cijenu najma, način plaćanja Cijene najma te druga prava i obveze koje za Ugovorne strane proizlaze temeljem predmetnog ugovornog odnosa. U smislu odredbi ovih Općih uvjeta najma, Ugovorom o najmu se smatra i pisani prihvat Ponude od strane Najmoprimca, ako su u Ponudi sadržani bitni elementi Ugovora o najmu u pogledu predmeta najma (cestovnog motornog vozila) i Cijene najma;

„Ponuda“ jest obrazac ili isprava druge vrste, uključujući i e-mail, u kojoj je od strane Najmodavca specificirana vrsta cestovnog motornog vozila koje je predmet najma, kao i Cijena najma predmetnog Vozila, a koja se upućuje Najmoprimcu na prihvat. U smislu odredbi ovih Općih uvjeta najma, Ponudom se smatra i e-mail Najmodavca upućen Najmoprimcu u prilogu kojeg se dostavlja prijedlog Ugovora o najmu.

„Vozilo“ jest cestovno motorno vozilo koje je predmet Ugovora o najmu;

„Cijena najma“ jest cijena najma Vozila koja se navodi u Ponudi i/ili Ugovoru o najmu i po kojoj Najmoprimac od Najmodavca iznajmljuje Vozilo. Izričito se navodi da je Cijena najma izražena u bruto iznosu i u Ugovoru se navodi kao **“Ukupna cijena najma”**;

„Obrazac o stanju vozila“ (Vehicle status form) jest obrazac u kojem su sadržane informacije o stanju kilometraže, količini goriva te eventualnim nedostacima na Vozilu;

„Vozač“ jest fizička osoba koja se u Ugovoru o najmu navodi kao "**Korisnik**" i koja sklapa Ugovor o najmu i preuzima Vozilo te je odgovorna za poštivanje svih odredbi Ugovora o najmu;

„Dodatni vozač“ jest fizička osoba koja se u Ugovoru o najmu navodi kao "**Dodatni vozač**" i kojoj je odobreno upravljanje Vozilom te je odgovorna za poštivanje svih odredbi Ugovora o najmu;

„Najmoprimac“, „Vozač“ i „Dodatni vozač“ u daljnjem tekstu Općih uvjeta najma označavaju se zajedno kao **„Korisnik“**

„Neovlašteni korisnik/vozač“ jest svaka fizička osoba koja nije u Ugovoru o najmu navedena kao ovlašteni korisnik vozila, kao i svaka fizička osoba koja ne udovoljava propisanim uvjetima za upravljanje odgovarajućom kategorijom vozila i/ili joj je ovlaštenje/vozačka dozvola iz bilo kojeg razloga oduzeto;

“Viša sila“ jest izvanredni vanjski događaj koji se nije mogao predvidjeti u trenutku prihvata Ponude i/ili sklapanja Ugovora o najmu i na koji Ugovorne strane objektivno ne mogu i nisu mogle utjecati;

„Treće osobe“ jesu sve fizičke ili pravne osobe osim stranaka Ugovora o najmu, Korisnika i/ili njihovih ovlaštenih zastupnika i/ili predstavnika;

2. Uvjeti za zasnivanje najma

Vozač i/ili Dodatni vozač (Korisnik) može biti svaka fizička osoba koja udovoljava uvjetima kako slijedi:

- ima navršenu 21 godinu starosti te posjeduje važeću vozačku dozvolu u trajanju od najmanje 24 mjeseci; vozačke dozvole koje nisu otisnute latinicom (arapski, japanski, ćirilica, itd.) trebaju biti popraćene međunarodnom vozačkom dozvolom);

- posjeduje važeću debitnu karticu prihvatljivu za Najmodavca sukladno čl. 8.1. Općih uvjeta najma, a u svrhu ispunjenja obveza koje proizlaze i/ili mogu proizaći iz najma i/ili u svezi najma Vozila sukladno Općim uvjetima najma i Ugovoru o najmu;

- prilikom unajmljivanja Vozila predoči djelatniku Najmodavca na uvid izvornike važećih isprava (osobna iskaznica ili putovnica i vozačka dozvola) u kojem je slučaju Najmodavac ovlašten iste naznačiti u Ugovoru o najmu te napraviti presliku navedenih isprava;

- nema više od navršenih 80 godina života.

3. Obveze Korisnika

3.1. Vozač i Dodatni vozač (Korisnik) obvezuju se:

- preuzeto Vozilo vratiti Najmodavcu sa svim pripadajućim priborom i opremom u mjestu i roku utvrđenom Ugovorom o najmu, odnosno u mjestu i roku koje odredi Najmodavac,
- brinuti o tehničkoj ispravnosti Vozila i obveznom periodičnom servisiranju Vozila,
- Vozilo uredno održavati i čuvati pažnjom savjesnog gospodarstvenika,
- da bez prethodne izričite suglasnosti Najmodavca neće izvršiti bilo koju promjenu dijelova, sklopova ili uređaja na Vozilu;
- snositi troškove goriva Vozila utrošenog tijekom trajanja najma. Izričito se navodi da količina goriva pri povratu Vozila mora odgovarati razini goriva pri preuzimanju Vozila. U protivnom, Najmodavac ima pravo od Korisnika zahtijevati naknadu tako nastalih troškova goriva.

3.2. Vozač koji u ime i za račun Najmoprimca - pravne osobe preuzima Vozilo i sklapa Ugovor o najmu jamči da za isto posjeduje sva potrebna ovlaštenja od strane te pravne

osobe i zajedno s Najmoprimcem - pravnom osobom solidarno odgovara Najmodavcu za ispunjavanje svih ugovornih obveza temeljem Ugovora o najmu.

4. Prava i obveze Ugovornih strana kod rezervacije vozila

4.1. Izričito se navodi da prilikom rezervacije Vozila Najmodavac nije u obvezi isporučiti Korisniku točno određenu marku ili model cestovnog motornog vozila, već je u navedenom slučaju dužan pridržavati opće klasifikacije Vozila koju zahtijeva Korisnik.

4.2. Uvažavajući odredbu iz prethodnog stavka, Najmodavac zadržava pravo izmjene klase cestovnog motornog vozila koju je Korisnik naveo prilikom rezervacije uz ograničenje da u tom slučaju Najmodavac ima pravo isporučiti Korisniku isključivo višu klasu Vozila od prvotno zahtijevane bez ikakvih dodatnih troškova za Korisnika.

4.3. Ukoliko je rezervacija cestovnog motornog vozila izvršena putem interneta, potvrda rezervacije bit će isporučena Korisniku elektroničkom poštom. U slučaju da potvrda rezervacije nije vidljiva u pristigloj pošti, Korisnik se upućuje da u navedenu svrhu provjeri pretinac elektroničke pošte s neželjenim sadržajem.

4.4. U slučaju da Korisnik otkaže rezervaciju cestovnog motornog vozila najmanje 7 dana prije dana koji je određen za preuzimanje Vozila, Korisnik ima pravo na povrat cjelokupno uplaćenog iznosa po osnovi rezervacije.

4.5. Ukoliko je rezervacija od strane Korisnika otkazana u razdoblju od šest do dva dana prije dana koji je određen za preuzimanje Vozila, Najmodavac ima pravo teretiti Korisnika za iznos koji predstavlja 50% od cjelokupno uplaćenog iznosa po osnovi rezervacije.

4.6. Ako je rezervacija poništena dan prije dana koji je određen za preuzimanje Vozila ili istog tog dana, Najmodavac ima pravo teretiti Korisnika za Cijenu najma od najmanje jednog dana ili za iznos koji predstavlja 50% od cjelokupno uplaćenog iznosa po osnovi rezervacije, ovisno o tome koja od navedenih osnova u naravi predstavlja veći novčani iznos.

4.7. U slučaju da Korisnik nije preuzeo Vozilo na dan koji je određen za preuzimanje Vozila, a niti je o istom prethodno pisano obavijestio Najmodavca, Najmodavac ima pravo teretiti Korisnika za Cijenu najma od jednog dana ili za iznos koji predstavlja 50% od cjelokupno uplaćenog iznosa po osnovi rezervacije, ovisno o tome koja od navedenih osnova u naravi predstavlja veći novčani iznos.

5. Preuzimanje i vraćanje Vozila

5.1. Nakon sklapanja Ugovora o najmu Najmodavac se obvezuje Korisniku isporučiti Vozilo koje udovoljava zakonskim uvjetima za iznajmljivanje, u tehnički ispravnom stanju te sa svom potrebnom dokumentacijom, pripadajućim priborom i obveznom opremom.

5.2. Potpisom Ugovora o najmu i Obrasca o stanju vozila Korisnik potvrđuje da preuzima Vozilo u ispravnom stanju, sa svom pripadajućom opremom i potrebnom dokumentacijom.

5.3. Prilikom preuzimanja Vozila, Korisnik je dužan na uobičajen način provjeriti stanje Vozila, kao i dodatne opreme te eventualne nedostatke Vozila prijaviti Najmodavcu koji se obvezuje iste bez odgode evidentirati u Obrazac o stanju Vozila (Damage report).

5.4. Prilikom povrata Vozila po isteku najma, Najmodavac je dužan Vozilo pregledati zajedno s Korisnikom, evidentirati vidljive nedostatke ukoliko isti postoje te pregledati opremu vozila.

5.5. Korisnik je dužan vratiti Vozilo Najmodavcu s pripadajućim dokumentima te dodatnom opremom (ukoliko je istu zadužio na početku najma).

5.6. Izričito se navodi da oštećenje/gubitak dokumenata, ključeva, registarskih pločica, interijera ili bilo koje opreme Vozila nije pokriveno ni standardnim niti dodatnim osiguranjima, uslijed čega Korisnik u cijelosti odgovora Najmodavcu za štetu koja iz toga proizlazi i/ili može proizaći.

5.7. U slučaju gubitka i/ili oštećenja bilo koje od stavaka koje se navode u Tablici 1, Najmodavac ima pravo teretiti Korisnika, posebno po svakoj stavci, najmanje za iznos koji se u odnosu na pojedinu stavku navodi u Tablici 1 i to kako slijedi.

Tablica 1

Procjena najčešćih oštećenja ili gubitaka		
Opseg oštećenja	**Opis oštećenja**	**Približna cijena**
Manji opseg	Gubitak/oštećenje ključeva vozila	199,00 €
Manji opseg	Gubitak/oštećenje prometne dozvole vozila	199,00 €
Manji opseg	Gubitak/oštećenje registarske pločice vozila	199,00 €
Manji opseg	Gubitak/oštećenje GPS	130,00 €
Manji opseg	Gubitak/oštećenje dječje sjedalice	199,00 €
Manji opseg	Popravak probušene guma	33,00 €
Manji opseg	Ogrebotina do 100mm	145,00 €
Manji opseg	Oštećenje površine	33,00 €
Manji opseg	Pukotina na vjetrobranu do 10 mm	33,00 €
Manji opseg	Oštećenje naplataka	20,00 €
Manji opseg	Oštećenje ALU felgi	145,00 €
Manji opseg	Deformacija karoserije	100,00 €
Veći opseg	Oštećenje felgi i guma	330,00 €
Veći opseg	Deformacija karoserije	330,00 €
Veći opseg	Ogrebotine na karoseriji	145,00 €
Veći opseg	Deformacija ili ruptura dijela	330,00 €
Veći opseg	Oštećenje vjetrobrana	330,00 €

Procjena najčešćih oštećenja ili gubitaka		
Opseg oštećenja	**Opis oštećenja**	**Približna cijena**
Veći opseg	Oštećenje bočnog stakla	330,00 €
Veći opseg	Oštećenje kabla ili kablova	199,00 €

*U slučaju gubitka ključeva pojedinih modela vozila iznos troška novog ključa može biti i veći od iznosa navedenog u tablici (sukladno ponudi ovlaštenog trgovca predmetne marke vozila) u kojem slučaju Najmodavac ima pravo teretiti Korisnika za stvarno nastali trošak po navedenoj osnovi.

5.8. Preuzimanje i vraćanje Vozila moguće je za vrijeme radnog vremena u poslovnici Najmodavca, a preuzimanje i vraćanje izvan radnog vremena naplaćuje se po važećem cjeniku.

5.9. Dostava i preuzimanje Vozila izvan poslovnice Najmodavca moguće je za vrijeme radnog vremena na bilo kojem mjestu koje se nalazi na udaljenosti od najviše 3 km od poslovnice Najmodavca, dok je izvan više navedene udaljenosti ova usluga dostupna samo po dogovoru s Najmodavcem te se naplaćuje dodatno prema važećem cjeniku.

5.10. U smislu odredbi ovih Općih uvjeta najma, radnim vremenom Najmodavca smatra se svaki dan od 8:00 do 22:00 sati tijekom ljetne sezone (01.06. - 30.09.). Izvan ljetne sezone Najmodavac pruža usluge najma prema potrebama.

5.11. Ukoliko Korisnik vrati Vozilo izvan radnog vremena poslovnice Najmodavca, odgovoran je za Vozilo sve do trenutka pregleda istog od strane djelatnika Najmodavca. U tom slučaju Korisnik odgovara Najmodavcu za eventualna oštećenja na Vozilu, parking kazne, novčane kazne za prometne prekršaja te druge slične kazne sve do trenutka kada Vozilo pregledaju i preuzmu djelatnici Najmodavca.

5.12. Prilikom povrata Vozila Najmodavcu, Korisnik se obvezuje istom predočiti posljednje plaćeni račun za troškove goriva.

6. Korištenje Vozila i obveze Korisnika

6.1. Korisnik se obvezuje:

a) Vozilo vratiti u mjesto i u roku utvrđenim Ugovorom o najmu, u stanju, s opremom i s količinom goriva u kojem ga je preuzeo;

b) produženje ugovorenog roka trajanja najma osobno zatražiti od Najmodavca, najmanje 24 sata prije isteka samog roka najma; u protivnom će se smatrati da je Korisnik protupravno prisvojio Vozilo;

c) ne koristiti Vozilo za obuku vozača, prijevoz ili vuču drugih vozila ili prikolica, za plaćeni prijevoz putnika, za utrke, ispitivanja izdržljivosti, ispitivanja brzine; u protuzakonite svrhe (npr. radi počinjenja kaznenih djela, carinskih i deviznih prekršaja);

d) osobno koristiti Vozilo, za vlastite potrebe i u skladu s namjenom Vozila;

e) Vozilo ne davati na korištenje Neovlaštenim korisnicima i Trećim osobama;

f) Vozilo koristiti pravilno i primjenjivati svu razumnu pažnju tj. pažnju savjesnog domaćina/gospodarstvenika prilikom vožnje i parkiranja Vozila;

g) u Vozilu ne pušiti; sva vozila Najmodavca za najam su isključivo nepušačka;

h) Vozilo nakon napuštanja uvijek zaključavati, zatvoriti prozore, uzeti ključeve i dokumentaciju Vozila te ih uvijek imati pod osobnom kontrolom;

i) voziti samo po javnim cestama, poštujući sve prometne propise i regulaciju prometa;

j) brinuti o redovnoj tehničkoj ispravnosti Vozila, tj. redovito provjeravati tekućinu za hlađenje, ulje, tlak u gumama i dr;

k) ne vršiti nikakve preinake na Vozilu;

l) snositi sve troškove u svezi pogona Vozila: gorivo, cestarine, mostarine, parkirne, prekršajne i druge slične naknade; koristiti vrstu goriva specificiranu za odnosno Vozilo;

m) u Vozilu ne prevoziti niti dopustiti prijevoz više putnika ili robe od maksimalno dopuštenog navedenog u prometnoj dozvoli odnosnog vozila;

n) ne izlaziti Vozilom izvan granica Republike Hrvatske, osim ako je isto prethodno najavio Najmodavcu prilikom rezervacije ili preuzimanja Vozila, a za što Najmodavac ima pravo naplatiti dodatnu naknadu;

o) ne preuzimati nikakve obveze u ime Najmodavca u svezi Vozila i njegove upotrebe i pogona;

p) ne iznajmljivati ili ne posuđivati Vozilo Trećim osobama;

r) ne koristiti Vozilo pod utjecajem alkohola, sredstava za smirenje, sredstava za spavanje, barbiturata, narkotika, halucinogenih i ostalih droga;

s) poštivati ograničenja brzine i drugih prometnih pravila određenih zakonom zemlje u kojoj se Vozilo koristi.

t) ne mijenjati podatke na mjeraču brzine ili mjeraču prijeđene kilometraže;

u) ako žaruljica na instrument tabli Vozila signalizira i/ili Korisnik smatra da vozilo zahtijeva mehanički pregled ili popravak, zaustaviti vožnju i odmah obavijestiti Najmodavca o navedenom;

v) osigurati da su svi vozači koji su ovlašteni koristiti Vozilo tijekom trajanja najma u cijelosti upoznati s odredbama Ugovora o najmu i ovih Općih uvjeta najma.

6.2. Postupi li Korisnik protivno bilo kojoj odredbi iz članka 6.1. ovih Općih uvjeta najma, obvezuje se Najmodavcu nadoknaditi svu štetu koja bi mu iz tog razloga nastala, a čiju je visinu ovlašten utvrditi Najmodavac.

6.3. Najmoprimac-pravna osoba može iznimno, uz prethodnu pisanu suglasnost Najmodavca, Vozilo dati svom djelatniku kao Vozaču, ukoliko isti ispunjava sve propisane uvjete iz članka 2. ovih Općih uvjeta najma, uslijed čega je Najmoprimac-pravna osoba obvezan upoznati predmetnog djelatnika s ovim Općim uvjetima najma i odgovornosti Vozača, s time da navedeno niti u kojem slučaju ne umanjuje odgovornost te pravne osobe za poštivanje ovih Općih uvjeta najma i Ugovora o najmu.

7. Trajanje i produžetak najma

7.1. Obračunska jedinica najma je jedan dan te počinje teći od trenutka preuzimanja Vozila od strane Korisnika, a ističe protekom 24 sata računajući od trenutka preuzimanja Vozila.

7.2. U slučaju povrata Vozila Najmodavcu nakon proteka više od 59 minuta računajući od isteka ugovorenog trajanja najma, Najmodavac ima pravo naplatiti Korisniku dodatnu dnevnu naknadu po osnovi Cijene najma.

7.3. U slučaju da Korisnik namjerava koristiti Vozilo duže od ugovorenog trajanja najma, obvezan je bez odgode, a najkasnije 24 sata prije isteka ugovorenog trajanja najma, obavijestiti Najmodavca o navedenom te ishoditi pisanu suglasnost Najmodavca. U tom slučaju, Korisnik mora doći u poslovnicu Najmodavca, produžiti Ugovor o najmu u kojem će se odrediti novi datum povrata Vozila te ostaviti dodatnu garanciju ukoliko Najmodavac isto zahtijeva.

7.4. Ukoliko Korisnik postupi protivno članku 7.3. Općih uvjeta najma, smatrat će se da je Korisnik protupravno prisvojio Vozilo te Najmodavac ima pravo upotrijebiti sva zakonom dopuštena sredstva i mjere u svrhu oduzimanja Vozila od Korisnika.

7.5. Ukoliko Korisnik izvrši povrat Vozila nakon datuma navedenog u Ugovoru o najmu, Najmodavac je ovlašten izvršiti novi obračun Cijene najma.

8. Cijena najma

8.1. Cijena najma temeljem primjenjive obračunske jedinice iz čl. 7.1. ovih Općih uvjeta najma plaća se u gotovini ili putem isključivo debitnih/kreditnih kartica. Najmodavac prihvaća većinu glavnih kartičnih kuća (Visa, Maestro, MasterCard). Iznimno, Najmodavac ima pravo po svom nahođenju Korisniku odobriti i drugi oblik plaćanja, u kojem slučaju će isto ugovoriti s Korisnikom u pisanom obliku.

8.2. Cijenu najma Korisnik se obvezuje platiti Najmodavcu unaprijed, prilikom sklapanja Ugovora o najmu ukoliko nije drugačije pisano ugovoreno.

8.3. Osim Cijene najma, Korisnik je obvezan podmiriti Najmodavcu i sve dodatne usluge koje je eventualno koristio (npr. dječje sjedalo, GPS, naknadu za preuzimanje izvan radnog vremena i sl.), kao i sve dodatne naknade i troškove koji su navedeni u Ugovoru o najmu.

8.4. Osim Cijene najma, a u svrhu osiguranja plaćanja eventualnih potraživanja Najmodavca po osnovi prometnih prekršaja, parkirnih kazni, oštećenja na Vozilu koja nisu pokrivena dodatnim osiguranjem i sl., Korisnik se obvezuje prilikom sklapanja Ugovora o najmu uplatiti depozit na račun Najmodavca u iznosu koji ovisno kategoriji/klasi Vozila odgovara iznosu ugovorne kazne (penala) iz čl. 12.2 ovih Općih uvjeta najma ili za navedeni iznos Najmodavca ovlastiti na uzimanje predautorizacije na debitnoj/kreditnoj kartici prihvatljivoj Najmodavcem. U slučaju da ne dođe do aktivacije novčanih sredstava sukladno prethodnoj odredbi, Najmodavac se obvezuje izvršiti povrat depozita Korisniku u roku od 15 dana računajući od dana povrata Vozila od strane Korisnika.

8.5. U slučaju zakašnjenja s plaćanjem Cijene najma, Najmodavac ima pravo na naplatu zakonskih zateznih kamata i troškovi opomena.

8.6. Potpisom Ugovora o najmu Korisnik prihvaća da za ispunjenje svih obveza temeljem Ugovora o najmu odgovaraju:

• Najmoprimac;

• Vozač – ukoliko Najmoprimac odbija u cijelosti ili djelomično ispuniti obveze temeljem Ugovora o najmu;

• Dodatni vozač - ukoliko Najmoprimac i/ili Vozač odbija u cijelosti ili djelomično ispuniti obveze temeljem Ugovora o najmu.

8.7. Plaćanje Cijene najma vrši se u hrvatskim kunama (HRK). U slučaju preračunavanja valuta, koristi se srednji tečaj Hrvatske Narodne Banke.

8.8. Izričito se navodi da je Cijena najma ugovorena u odnosu na korištenje Vozila najviše do 500 kilometara dnevno. U slučaju korištenja Vozila preko ugovorenog limita iz prethodnog stavka, Najmodavac ima pravo teretiti Korisnika za naknadu po kilometru.

8.9. Izričito se navodi da u Cijenu najma nisu uključena punila i tekućine koje se moraju dopuniti tijekom korištenja Vozila:

- punilo za brisače
- voda za hladnjak / rashladna tekućina
- motorno ulje
- Ad blue

Svako Vozilo provjerava tehničar Najmodavca prije početka najma i punila su dopunjena.

9. Postupanje Korisnika u slučaju prometne nezgode, oštećenja, kvara i krađe Vozila

9.1. U slučaju prometne nezgode Korisnik se obvezuje u svemu štititi interese Najmodavca i njegovog osiguravajućeg društva na način da će:

- zabilježiti osobne podatke sudionika prometne nezgode (ime, prezime, OIB, adresu, broj osobne iskaznice, broj vozačke dozvole, vlasnika vozila, osiguravajuću kuću vozila, broj police AO …),

- osigurati ili ukloniti Vozilo prije nego što ga napusti,

- o šteti (ako je ona i neznatna) u najkraćem roku obavijestiti najbližu policijsku postaju i Najmodavca te pribaviti policijski zapisnik/potvrdu o oštećenju Vozila,

- u slučaju oštećenja ili eventualno povrijeđenih osoba, kao i slučaju očigledne krivnje Trećih osoba bez odgode pozvati i sačekati dolazak prometne policije da izvrše službeni očevid te bez odgode o navedenom obavijestiti Najmodavca,

- pri povratu Vozila Najmodavcu priložiti sva policijska izvješća o šteti/prometnoj nezgodi, kao i rezultate alkotesta,

- pri povratu Vozila Najmodavcu ispuniti standardnu izjavu o šteti i priložiti kopije vozačke dozvole (sa obje strane).

9.2. Propuštanje Najmoprimca da poduzme potrebne korake iz čl. 9.1. ovih Općih uvjeta najma, ima za posljedicu odgovornost Najmoprimca za svu štetu koja bi Najmodavcu zbog

tog propusta nastala te je Najmodavac u cijelosti ovlašten teretiti Najmoprimca za puni iznos štete.

9.3. Ako je Vozilo sudjelovalo u prometnoj nezgodi te je isto oštećeno, razbijeno ili zahtijeva popravak i/ili ako nije više tehnički ispravno, neovisno o uzroku, Korisnik se obvezuje bez odgode obavijestiti Najmodavca o navedenom i popuniti izvješće o događaju/ šteti, kao i osigurati Vozilo od propadanja i nastupa još veće štete. Korisnik ne smije organizirati ili poduzimati bilo kakve popravke bez pisanog odobrenja Najmodavca osim u mjeri u kojoj je isto potrebno kako bi se spriječio nastup daljnje štete na Vozilu i/ili ostaloj imovini. Ako Vozilo zahtijeva popravak ili zamjenu, odluka da se Korisniku isporuči drugo vozilo pripada isključivo Najmodavcu.

9.4. U slučaju prometne nezgode i/ili krađe/nestanka Vozila, Korisnik je obvezan bez odgode pozvati policiju i zatražiti zapisnik o događaju.

9.5. Najmodavac se obvezuje Korisniku naknaditi neophodne troškove za ulje, mazivo, redovito servisiranje i lake popravke koji su nastali tijekom najma, izuzev troškova pranja Vozila, ukoliko su isti nastali uz prethodnu pisanu suglasnost Najmodavca i to temeljem predočenog računa po obavljenom plaćanju. Račun mora glasiti na Najmodavca. Ako se utvrdi da je Korisnik neosnovano ili nepotrebno zamijenio neki sklop, dio ili uređaj na Vozilu, Najmodavac nije obvezan Korisniku naknaditi vrijednost tog dijela, sklopa ili uređaja. Za nadoknadu navedenih troškova Korisnik mora dobiti pisanu suglasnost ovlaštene osobe Najmodavca, u protivnom se nadoknada neće priznati Korisniku.

10. Odgovornost Korisnika za štetu

10.1. Korisnik se obvezuje Najmodavcu naknaditi svu štetu koja nastane na Vozilu ili u svezi Vozila i štete koje nastanu u svezi uporabe Vozila, što se odnosi, ali se ne ograničava na:

i) bilo kakav gubitak, krađu, nestanak ili oštećenje Vozila i njegovih djelova, dodataka ili dodatne opreme;

ii) svaku posljedičnu štetu, gubitke ili troškove nastale za Najmodavca, uključujući troškove popravka, spašavanja, gubitke zbog nemogućnosti iznajmljivanja Vozila, ležarine, obrade šteta, pravne troškove i dr.;

iii) svaki gubitak ili oštećenje putnika u Vozilu, Trećih osoba, njihovih vozila i imovine nastalih tijekom trajanja najma odnosno uporabe Vozila.

10.2. Korisnik je u smislu čl. 10.1. Općih uvjeta najma osobito odgovoran za štete i gubitke nastale zbog:

i) nepoštivanja ovih Općih uvjeta najma, Ugovora o najmu i važećih zakonskih propisa;

ii) ako uslijed nepravilne uporabe Vozila ili krivnje Korisnika dođe do oštećenja motora ili pogonskog mehanizma Vozila;

iii) nedostatka motornog ulja, ulijevanja krivog ulja ili goriva, nedostatka ulja za mjenjač ili diferencijal, sredstava za hlađenje, kao i oštećenje kartera, kvačila, odnosno bilo kakvog oštećenja donjeg postroja Vozila;

iv) ako je ove štete izazvao Neovlašteni korisnik/vozač.

10.3. Korisnik odgovara i za svu drugu štetu nastalu uslijed nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta najma, Ugovora o najmu i zakonskih propisa.

11. Osiguranje od odgovornosti prema trećim osobama

11.1. Sva vozila Najmodavca su u skladu s zakonskim propisima i uvjetima osiguranja osigurana za štete koje uporabom vozila mogu nastati Trećim osobama zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari za vrijeme najma. Ovo osiguranje uključeno je u Cijenu najma.

11.2. Izričito se ugovara da osiguranje iz čl. 11.1. ovih Općih uvjeta najma može biti nevažeće u slučaju da Korisnik prekrši bilo koju odredbu ovih Općih uvjeta najma, Ugovora o najmu, zakonskih propisa i uvjeta osiguranja, u kojem slučaju Korisnik pristaje da će nadoknaditi odnosno regresirati Najmodavcu sve izdatke s tim u svezi, ako Najmodavac bude obvezan na naknadu štete Trećoj osobi ili njihovom osiguravatelju.

12. Odgovornost za vraćanje Vozila i zaštitne odredbe/ klauzule

12.1. Korisnik se obvezuje vratiti Vozilo neoštećeno, u istom stanju u kojem ga je uzeo u najam, sukladno ostalim odredbama ovih Općih uvjeta najma i Ugovora o najmu.

12.2. Ukoliko Korisnik Vozilo ne vrati sukladno prethodnoj točki, neoštećeno i u stanju u kojem ga je preuzeo, obvezan je Najmodavcu platiti ugovornu kaznu (penal) ovisno o kategoriji/klasi vozila i to kako slijedi:

a) 265,00 € za motocykli — mopedi, motori, skuteri

b) 665,00 € za kategorije cestovnih motornih vozila city i niske klase “A”,”B”

c) 995,00 € za kategorije cestovnih motornih vozila srednje i više srednje klase “C”, “D”

d) 1.195,00 € za kategorije cestovnih motornih vozila više klase “E”

e) 1.990,00 € za kategorije cestovnih motornih vozila luksuzne klase “F”

f) 2.990,00 € za kategorije cestovnih motornih vozila SUV, minivan i sportske klase “J”, “M”, “S”.

12.3. Osim ugovorne kazne, Korisnik je obvezan naknaditi svu štetu koja nastane na Vozilu ili u svezi s Vozilom, sukladno članku 10.1. ovih Općih uvjeta najma i sukladno Ugovoru o najmu.

12.4. Odgovornost Korisnika iz članka 12.2. i iz članka 10.1.i) ovih Općih uvjeta najma (osim odgovornosti za nestanak dodatne opreme i djelova vozila) može se ograničiti ugovaranjem zaštitnih odredbi/klauzula, što mora biti navedeno u Ugovoru o najmu, i plaćanjem u roku dospijeća dnevnog dodatka/naknade za ugovorene zaštitne klauzule iz članka 12.5. Općih uvjeta najma prema važećem cjeniku Najmodavca.

12.5. Najmodavac nudi Korisniku mogućnost ugovaranja niže navedenih zaštitnih odredbi/ klauzula odnosno naknada:

- CDW (Collision Damage Waiver) — ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu obveza Korisnika se svodi/ograničava na obvezu plaćanja ugovorne kazne iz članka 12.2. Općih uvjeta najma, sukladno cjeniku Najmodavca za odnosnu kategoriju vozila. CDW klauzula ne ograničava odgovornost Korisnika za: uništenje/oštećenje automobilskih

guma, naplatka ili poklopca naplatka, uništenje/oštećenje donjeg postroja Vozila, unutrašnjosti Vozila i stakala u kojem slučaju je Korisnik, pored ugovorne kazne, dužan nadoknaditi Najmodavcu i štetu na tim djelovima Vozila u punom iznosu popravka.

- CDR (Collision Damage Reduction) — ugovaranjem i plaćanjem dodatne naknade za ovu klauzulu, odgovornost Korisnika će biti djelomično smanjena/ograničena obvezom snošenja ugovorne kazne iz članka 12.2. ovih Općih uvjeta i u skladu s Cjenikom najmodavca za odgovarajuću kategoriju vozila. Odredba CDR-a ne smanjuje/ograničava odgovornost Korisnika za: uništenje guma/oštećenje vozila, felgi/diskova ili zaštitnih navlaka, uništenje/oštećenje šasije, unutrašnjosti i prozora vozila (osim ako su unutrašnjost i prozori oštećeni u nesreći), Korisnik je dužan, osim ugovorne kazne, nadoknaditi Najmodavcu štetu na ovim dijelovima Vozila u punom iznosu popravka. CDR pokriće ne isključuje obvezu kontaktiranja policije i Najmodavca u slučaju oštećenja vozila te pribavljanja policijske evidencije.

Smanjena ugovorna kazna (penal) ovisni o kategoriji/klasi vozila i slijedi:

a) 100,00 € za motocykli — mopedi, motori, skuteri

b) 330,00 € za kategorije cestovnih motornih vozila city i niske klase “A”,”B”

c) 330,00 € za kategorije cestovnih motornih vozila srednje i više srednje klase “C”, “D”

d) 700,00 € za kategorije cestovnih motornih vozila više klase “E”

e) 1.000,00 € za kategorije cestovnih motornih vozila luksuzne klase “F”

f) 1.500,00 € za kategorije cestovnih motornih vozila SUV, minivan i sportske klase “J”, “M”, “S”.

- SCDW (Super Collision Damage Waiver) — ugovaranjem i plaćanjem dodatne naknade za ovu klauzulu, Korisnik se osim obveze naknade štete iz članka 10.1.i) Općih uvjeta oslobađa i obveze u pogledu ugovorne kazne iz čl. članak 12.2. ovih Općih uvjeta. SCDW ne smanjuje/ograničava odgovornost Korisnika za: uništenje guma/oštećenje vozila, felgi/diskova ili zaštitnih navlaka, uništenje/oštećenje šasije, unutrašnjosti i prozora vozila, Korisnik je dužan, osim ugovorne kazne, nadoknaditi Najmodavcu štetu na ovim dijelovima Vozila u punom iznosu popravka. Pokrivenost SCDW-a ne isključuje obvezu kontaktiranja policije i Najmodavca u slučaju oštećenja vozila te pribavljanja policijske evidencije.

- TP (Theft Protection) — ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu u slučaju krađe Vozila odgovornost Korisnika ograničena je na plaćanje ugovorne kazne iz članka 12.2. Općih uvjeta najma.

- WUG (Wheel, Underside & Glass Insurance) — ugovaranjem i plaćanjem naknade za ovu klauzulu Korisnik se oslobađa odgovornosti za uništenje/oštećenje guma, uništenje/oštećenje donjeg postroja Vozila i stakala. WUG klauzula ne oslobađa Korisnika odgovornosti za oštećenje unutrašnjosti Vozila, naplatka ili poklopca naplatka. Pokrivenost WUG-a ne isključuje obvezu kontaktiranja policije i Najmodavca u slučaju oštećenja vozila i pribavljanja policijske evidencije.

- Plaćanjem dnevnog dodatka za osiguranje putnika (PAI) vozač i putnici u iznajmljenom Vozilu su osigurani od nesretnog slučaja za slučaj smrti i invaliditeta po uvjetima i do

iznosa propisanih od osiguravajuće kuće kod koje je osigurano Vozilo Najmodavca.

U slučaju da Korisnik ne osigura policijski zapisnik, negativan rezultat alkotesta, prihvaćanje TP, CDW, CDR ili SCDW ne umanjuje odgovornost korisnika za štetu, obzirom da nije postupio u skladu sa gore navedenim postupcima.

12.6. Da bi ostvario pravo na ograničenje odgovornosti iz članka 12.5. Općih uvjeta najma, Korisnik je dužan dokazati da je Vozilo pravilno koristio, da se pridržavao ovih Općih uvjeta najma, Ugovora o najmu i zakonskih propisa, kao i eventualnu odgovornost Treće strane za nastanak oštećenja vjerodostojnom dokumentacijom (policijski zapisnik) i to najkasnije prilikom povrata Vozila/završetka najma odnosno prilikom obračuna cijene, ugovorne kazne, naknada i štete od strane Najmodavca, u protivnom nema pravo koristiti ograničenje odgovornosti.

12.7. Pojedine od zaštitnih odredbi/klauzula iz 12.5. Općih uvjeta najma mogu biti uključene u Cijenu najma. Korisnik se upućuje isto provjeriti u poslovnici Najmodavca.

13. Pritužbe Korisnika

13.1. Korisnik svoje prigovore i/ili pritužbe u svezi najma Vozila i izvršenja ugovornih prava i obveza može dostaviti Najmodavcu poštom ili elektroničkom poštom na: COLUMBUS d.o.o., Trg kralja Tomislava 17, 20 340 Ploče, Hrvatska, e-mail: agencija@columbus.hr.

13.2. Najmodavac se obvezuje bez odgode pisanim putem potvrditi primitak pisanog prigovora i/ili pritužbe Korisnika te na zaprimljeni prigovor i/ili pritužbu odgovoriti u roku 15 dana od zaprimanja istih, te odgovor dostaviti Korisniku poštom ili elektroničkom poštom.

13.3 Najmodavac se obvezuje u svojim poslovnim prostorijama te na web stranici vidljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora te voditi i čuvati pisanu evidenciju prigovora najmanje godinu dana od dana primitka pisanog prigovora.

13.4. U svim sporovima između Korisnika s jedne strane i Najmodavca s druge strane Korisnik može podnijeti prijedlog za pokretanje postupka za rješavanje spora pred notificiranim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova sukladno posebnom zakonu kojim se uređuje alternativno rješavanje sporova.

14. Viša sila

14.1. Ugovorne strane se neće smatrati odgovornima za neispunjenje i/ili zakašnjenje u ispunjenju obveza koje proizlaze iz odredbi ovih Općih uvjeta najma i/ili Ugovora o najmu, a koje je uzrokovano razlozima ili okolnostima nastalim nakon prihvata ovih Općih uvjeta najma i/ili sklapanja Ugovora o najmu koje se nisu mogle predvidjeti niti ih je bilo moguće izbjeći ili otkloniti (Viša sila).

14.2. O nastupu razloga ili okolnosti iz prethodnog stavka ovog članka, Ugovorna strana kod koje su one nastupile obvezuje se odmah po saznanju za iste o tome pisanim putem obavijestiti drugu Ugovornu stranu.

15. Prestanak ugovora o najmu

15.1. Najmodavac ima pravo raskinuti Ugovor o najmu i odmah preuzeti Vozilo u posjed ako Korisnik ne postupi ili ne postupa u skladu s bilo kojim odredbom ovih Općih uvjeta najma i/ili Ugovora o najmu i/ ili ako je Vozilo oštećeno.

15.2. Prestanak najma sukladno odredbi iz čl. 15.1. Općih uvjeta najma ne dovodi u pitanje druga prava Najmodavca koja proizlaze temeljem odredbi ovih Općih uvjeta najma i/ili Ugovora o najmu.

16. Nadležnost i mjerodavno pravo

16.1. Sve sporove koji bi za ugovorne strane mogli proizići iz primjene odredbi ovih Općih uvjeta najma i/ili sklopljenih Ugovora o najmu, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka Ugovora o najmu, povrede ili prestanka istog, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, Ugovorne strane nastojat će riješiti mirnim putem, a u protivnom ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

16.2. Na odnose koji među Ugovornim stranama nastanu primjenom odredbi ovih Općih uvjeta najma i/ili Ugovora o najmu primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

17. Zaštita osobnih podataka

17.1. Ugovorne strane obvezuju se na zaštitu osobnih podataka koji se prikupljaju i obrađuju u svrhu izvršenja Ugovora o najmu te izričito potvrđuju da će s istima postupati u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (dalje u tekstu: GDPR), Zakonom o zaštiti osobnih podataka, odnosno, drugim primjenjivim propisima.

17.2. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da temeljem odredbi ovih Općih uvjeta najma i/ili Ugovora o najmu Najmodavac sudjeluje u obradi osobnih podataka kao izvršitelj obrade u smislu GDPR-a.

17.3. Ukoliko bi Najmodavac u obradi osobnih podataka iznimno sudjelovao kao voditelj obrade, isto će biti izrijekom navedeno u Ugovoru o najmu te će Najmodavca obvezivati sve odredbe koje se u ovim Općim uvjetima najma navode za voditelja obrade.

17.4. U slučaju neslaganja odredbi Ugovora o najmu i ovih Općih uvjeta najma u pogledu obrade osobnih podataka u dijelu u kojem se uređuje obrada osobnih podataka, primjenjivat će se odredbe Općih uvjeta najma.

17.5. Sklapanjem Ugovora o najmu, te posljedično i prihvatom ovih Općih uvjeta najma od strane Najmoprimca, Najmoprimac ovlašćuje Najmodavca da obrađuje osobne podatke ispitanika, s prirodom i svrhom obrade koje su usko povezane s izvršenjem obveza Najmodavca koje proizlaze iz Ugovora o najmu. Najmodavac se obvezuje čuvati tajnost osobnih podataka ispitanika i drugih informacija dobivenih od Najmoprimca i koristiti ih isključivo u ugovorenu svrhu.

17.6. Izričito se navodi da će obrada osobnih podataka trajati samo onoliko koliko je potrebno za izvršenje Ugovora o najmu, odnosno do ispunjenja svrhe pojedine obrade osobnih podataka.

17.7. Sklapanjem Ugovora o najmu, te posljedično i prihvatom ovih Općih uvjeta najma od strane Najmoprimca, Najmoprimac kao voditelj obrade se obvezuje provoditi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao i mogao dokazati da se obrada osobnih podataka temeljem Ugovora o najmu provodi u skladu s odredbama GDPR-a, te se posebno obvezuje:

1. Davati zakonite upute Najmodavcu, temeljem valjane i zakonite pravne osnove (zakonitost obrade) te u skladu s ostalim GDPR načelima obrade (ograničavanje svrhe, smanjenje količine podataka, točnost, ograničenje pohrane, cjelovitost i povjerljivost te pouzdanost);

2. Poduzmimati odgovarajuće mjere kako bi se ispitanicima pružile sve potrebne informacije o prikupljanju i obradi njihovih osobnih podataka (uključujući informacije o identitetu voditelja obrade, svrsi obrade, primateljima ili kategorijama primatelja te ostale informacije u skladu s GDPR-om);

3. Odgovarati na zahtjeve ispitanika temeljem prava ispitanika na pristup, prava na ispravak i brisanje ("pravo na zaborav"), prava na ograničenje obrade, prava na prenosivost i prava na prigovor te temeljem ostalih prava ispitanika u skladu s GDPR-om;

4. Surađivati s Najmodavcem u izvršenju njegovih obveza u skladu s GDPR-om.

17.8. U slučajevima kad nastupa kao izvršitelje obrade, Najmodavac se obvezuje:

1. Obrađivati osobne podatke samo prema zakonitim dokumentiranim uputama Najmoprimca/voditelja obrade i samo u svrhe određene Ugovorom o najmu i/ili ovim Općim uvjetima najma;

2. Osigurati da su se osobe ovlaštene za obradu osobnih podataka obvezale na poštovanje povjerljivosti ili da podliježu zakonskim obvezama o povjerljivosti;

3. Poduzimati sve potrebne mjere u skladu s člankom 32. GDPR-a, a detaljnije opisane u čl. 17.11., čl. 17.12. te čl. 17.13. ovih Općih uvjeta najma;

4. Poštivati uvjete za eventualno angažiranje drugog izvršitelja obrade, pobliže opisane u čl. 17.9. te čl. 17.10. ovih Općih uvjeta najma;

5. Uzimajući u obzir prirodu obrade, pomagati Najmoprimcu/voditelju obrade putem odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera, koliko je to moguće, da ispuni obvezu Najmoprimca/voditelja obrade u pogledu odgovaranja na zahtjeve za ostvarivanje prava ispitanika te obavjestiti Najmoprimca/voditelja obrade o postojanju takvih zahtjeva ukoliko ih Najmodavac izravno primi od ispitanika;

6. Pomagati Najmoprimcu/voditelju obrade u osiguravanju usklađenosti s obvezama utvrđenim u člancima od 32. do 36. GDPR (Sigurnost obrade, Izvješćivanje nadzornog tijela o povredi osobnih podataka, Obavješćivanje ispitanika o povredi osobnih podataka, Procjena učinka na zaštitu podataka, te prethodno savjetovanje) uzimajući u obzir prirodu obrade i informacije koje su dostupne Najmodavcu;

7. Bez nepotrebnog odgađanja izvijestiti Najmoprimca/voditelja obrade nakon što sazna za povredu osobnih podataka te o svim poduzetim mjerama u vezi s time odnosno mjerama koje predlaže poduzeti kako bi se umanjili negativni učinci te povrede;

8. Po izboru Najmoprimca/voditelja obrade, brisati, anonimizirati ili vraćati Najmoprimcu/voditelju obrade sve osobne podatke nakon dovršetka pružanja usluga vezanih za obradu te brisati postojeće kopije osim ako sukladno pravu Europske Unije ili pravu države članice postoji obveza pohrane osobnih podataka, u kojem slučaju će Najmodavac čuvati povjerljivost tih podataka i neće ih aktivno obrađivati;

9. Odmah obavijestiti Najmoprimca/voditelja obrade ako prema njegovu mišljenju određena uputa krši GDPR ili druge odredbe Europske Unije ili države članice o zaštiti podataka, ili ako neka od odredbi tih propisa sprječava ili može imati značajan negativan utjecaj na postupanje Najmodavca u skladu sa uputama Najmoprimca/voditelja obrade;

10. Na zahtjev surađivati s nadzornim tijelom u ispunjavanju njegovih zadaća.

17.9. U slučajevima kad nastupa kao izvršitelj obrade, Najmodavac nije ovlašten angažirati drugog izvršitelja obrade bez prethodnog posebnog ili općeg pisanog odobrenja Najmoprimca/voditelja obrade. U slučaju općeg pisanog odobrenja, Najmodavac se obvezuje obavještavati Najmoprimca/voditelja obrade o svim planiranim izmjenama u vezi s dodavanjem ili zamjenom drugih izvršitelja obrade kako bi time Najmoprimcu/voditelju obrade omogućio da uloži prigovor na takve izmjene.

17.10. Ukoliko Najmodavac angažira drugog izvršitelja obrade za provođenje posebnih aktivnosti obrade u ime Najmoprimca/voditelja obrade, iste obveze za zaštitu podataka kao one koje su navedene u Ugovoru o najmu, ovim Općim uvjetima najma ili drugom pravnom aktu između Najmodavca i Najmoprimca, obvezno se nameću tom drugom izvršitelju obrade, a osobito obveza davanja dostatnih jamstava za provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da se obradom udovoljava zahtjevima iz GDPR-a.

17.11. Uzimajući u obzir najnovija dostignuća, troškove provedbe te prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizik različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca, Najmoprimac/voditelj obrade i Najmodavac/izvršitelj obrade provode i surađuju u provedbi odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera kako bi osigurali odgovarajuću razinu sigurnosti s obzirom na rizik, uključujući prema potrebi:

1. Pseudonimizaciju i enkripciju osobnih podataka;

2. Sposobnost osiguravanja trajne povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i otpornosti sustava i usluga obrade;

3. Sposobnost pravodobne ponovne uspostave dostupnosti osobnih podataka i pristupa njima u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta;

4. Proces za redovno testiranje, ocjenjivanje i procjenjivanje učinkovitosti tehničkih i organizacijskih mjera za osiguravanje sigurnosti obrade.

17.12. Prilikom procjene odgovarajuće razine sigurnosti u obzir se posebno uzimaju rizici koje predstavlja obrada, posebno rizici od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka,

izmjene, neovlaštenog otkrivanja osobnih podataka ili neovlaštenog pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

17.13. Ugovorne strane obvezuju se poduzimati mjere kako bi osigurali da svaki pojedinac koji djeluje pod odgovornošću Najmoprimca/voditelja obrade ili Najmodavca/izvršitelja obrade, a koji ima pristup osobnim podacima, ne obrađuje te podatke ako to nije prema uputama Najmoprimca/voditelja obrade, osim ako je to obvezan učiniti prema pravu Unije ili pravu države članice.

17.14. Ugovorne strane obvezuju se s osobnim podacima postupati na način da se osigura njihova povjerljivosti, integritet i dostupnost.

17.15. Najmodavac se ni u kojem slučaju neće smatrati odgovornim za postupanje Korisnika koje bi bilo protivno primjenjivim propisima iz područja zaštite osobnih podataka.

17.16. Ukoliko bi Najmodavac snosio odgovornost za kršenje propisa iz područja zaštite osobnih podataka, temeljem odredbi GDPR-a, Zakona o zaštiti osobnih podataka, odnosno, temeljem drugih primjenjivih propisa, a za koje kršenje je odgovoran Korisnik, isti se obvezuje naknaditi Najmodavcu svu štetu nastalu po navedenoj osnovi u roku od 15 dana, računajući od dana primitka pisanog zahtjeva Najmodavca.

17.17. Najmoprimac ovlašćuje i daje privolu Najmodavcu da tijekom postupka rezervacije vozila, kao i prilikom sklapanja Ugovora o najmu, prikuplja osobne podatke Korisnika (ime, prezime, adresa, vozačka dozvola, putovnica, datum rođenja) te eventualno kontakt telefon/e-mail adresu. Bez navedenih osobnih podataka Najmodavac neće biti u mogućnosti pružiti zahtijevanu uslugu najma.

17.18. Najmodavac se obvezuje podatke iz članka 17.17. ovih Općih uvjeta najma isključivo koristiti u svrhu realizacije zahtijevane usluge, kao i za daljnju međusobnu komunikaciju s Korisnikom i rješavanje eventualnih sporova. Prihvatom ovih Općih uvjeta najma, Najmoprimac ujedno daje privolu Najmodavcu da podatke iz članka 17.17. ovih Općih uvjeta najma može dostavljati nadležnim tijelima u svezi počinjenih prometnih prekršaja, u svrhu marketinških akcija te da, u slučaju neplaćanja dospjele Cijene najma, Najmodavac ima pravo koristiti osobne podatke Korisnika u svrhu pokretanja postupaka prisilne naplate potraživanja.

18. Izmjene i dopune Općih uvjeta

18.1. Najmodavac zadržava pravo izmijeniti i/ili dopuniti ove Opće uvjete najma u svako doba i bez prethodne obavijesti.

18.2. Sve izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta najma Najmodavac će objaviti na svojim službenim internetskim stranicama sukladno važećim propisima te iste stupaju na snagu danom koji se u predmetnim izmjenama i/ili dopunama navodi kao dan njihovog stupanja na snagu.

18.3. U slučaju izmjena i/ili dopuna ovih Općih uvjeta najma, novija verzija Općih uvjeta u cijelosti zamjenjuje sve prethodne verzije.

19. Završne odredbe

19.1. U slučaju sklapanja Ugovora o najmu s Najmoprimcem, ovi Opći uvjeti najma predstavljaju sastavni dio predmetnog Ugovora.

19.2. U slučaju nesuglasja između odredbi ovih Općih uvjeta najma i Ugovora o najmu, primjenjuju se odredbe Ugovora o najmu, izuzev u slučaju iz odredbe čl. 17.4. ovih Općih uvjeta najma.

19.3. Ovi Opći uvjeti najma sastavljeni su na hrvatskom i engleskom jeziku. U slučaju nesuglasja, za primjenu i tumačenje odredbi ovih Općih uvjeta najma i/ili Ugovora o najmu mjerodavan je tekst Općih uvjeta najma na hrvatskom jeziku.

19.4. Ovi Opći uvjeti najma stupaju na snagu i počinju se primjenjivati od 07.05. 2024. godine.